Garantiekaart (Benelux)

Samsung biedt garantie voor fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop. Als in het product tijdens de garantieperiode defecten optreden bij normaal gebruik en onderhoud, kunt u het product terugbrengen naar de dealer bij wie het oorspronkelijk is gekocht.
Ook in andere landen die op deze garantiekaart onder clausule 8 vermeld zijn, kunt u een beroep doen op deze garantie, met dien verstande dat erkende Samsung dealers en -servicecentra in deze landen zich zullen houden aan de garantievoorwaarden die gelden voor aankopen in het betreffende land.

Samsung Electronics Benelux B.V.
Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol, Postbus 75810 1118 ZZ Schiphol, Nederland
tel 088-9090100 (lokaal tarief)
www.samsung.com/nl/contact

GARANTIEVOORWAARDEN:

1. De garantie is alleen geldig als het garantiebewijs volledig en correct is ingevuld en als het aankoopbewijs wordt getoond. Het aankoopbewijs is de oorspronkelijke factuur of verkoopbon, waarop de aankoopdatum, de naam van de dealer, het model, het serie- of IMEI-nummer en het productnummer zijn aangegeven.

2. De verplichtingen van Samsung bestaan enkel uit de reparatiekosten, vervanging van het defecte onderdeel of eventueel - naar eigen oordeel - vervanging van het product.

3. Reparaties onder garantie moeten worden uitgevoerd door erkende Samsung-dealers of -servicecentra. Reparaties die door andere bedrijven of personen zijn uitgevoerd, worden niet vergoed en de garantie is niet geldig voor deze reparaties of de hierdoor veroorzaakte schade.

4. Reparatie of vervanging onder de garantievoorwaarden houdt geen uitbreiding in van de garantie en geen nieuwe start van de garantieperiode. Bij reparatie of directe vervanging kan worden voldaan aan de garantievoorwaarden door gebruik te maken van functioneel gelijkwaardige vervangende nieuwe en/of gereviseerde serviceonderdelen.

5. De garantie is alleen van toepassing op defecten in materialen, het ontwerp of de uitvoering, anders dan veroorzaakt door normale slijtage na verloop van tijd. De garantie geldt niet in de volgende gevallen:
   - Slijtage van gebruiksartikelen zoals batterijen na verloop van tijd, tenzij het defect is ontstaan door een materiaal, ontwerp of fabricagefout.
   - Onjuist en ondeskundig gebruik, inclusief, maar niet beperkt tot ander gebruik dan waarvoor het product bedoeld is of anders dan de aanwijzingen van Samsung voor gebruik en onderhoud.

- Opwaardering van software in verband met wijzigingen van netwerkparameters.
- Gebruik van het product in combinatie met accessoires die daarvoor niet zijn goedgekeurd door Samsung.
- Productstoringen als gevolg van het gebruik van softwareprogramma's van derden om de bestaande, goedgekeurde Samsung-software die standaard geleverd wordt op het product, aan te passen, te wijzigen of te bewerken.
- De functionaliteit of werking van mediaservices en/of inhoud van derden die beschikbaar is op of toegankelijk is via het product.
- Ongevallen, overmacht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Samsung vallen, zoals bliksem, water, brand, ordeverstoringen en onjuiste ventilatie.
- Niet goedgekeurde wijzigingen van het product die zijn uitgevoerd om het product af te stemmen op plaatselijke of nationale technische normen in landen waarvoor het Samsung product oorspronkelijk niet bestemd was.
- Beschadiging van de batterij door overladen.
- Het model-, serie-, IMEI- of productnummer van het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- De verzegelingen van de behuizing of de cellen van de batterijen zijn verbroken of tonen sporen van beschadiging.
- Blootstelling aan vocht, damp, extreme weers- of omgevingsomstandigheden of snelle wijziging van deze omstandigheden.
- Morsen van vloeistoffen of voedsel.

Uitgesloten van aansprakelijkheid:

- SIM-kaart, geheugenkaart, opgeslagen gegevens. Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen van de SIM-kaart of geheugenkaart uit een geretourneerd product en voor het behoud van opgeslagen gegevens. Dit geldt voor zowel producten die onder de garantie vallen als die daar buiten vallen.

6. Deze garantie is niet van invloed op de wettelijke rechten van consumenten noch op hun rechten ten aanzien van de dealer bij wie ze de koop gesloten hebben.

   De garantie vormt het enige en uitsluitende rechtsmiddel van de koper. Samsung, haar dochtermaatschappijen en de in dit garantiebewijs genoemde dealers zijn niet aansprakelijk voor toevallige of resulterende schade wegens inbreuk op enige concrete of impliciete garantie voor dit product. Drukfouten voorbehouden.

7. Samsung zal nationale garanties nakomen voor alle producten met EU-specificaties die zijn gekocht door een consument in de Europese Economische Ruimte in alle landen die hierna worden vermeld.

   - Verenigd Koninkrijk, Ierse Republiek, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechische republiek, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Estland, Letland, Litouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en Kroatië.
   IJsland valt hier niet onder.

Carte de garantie (Benelux)

Cet appareil Samsung est couvert par une garantie pour des défauts de fabrication et/ou matériaux utilisés, pour une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de l'achat initial.

Si l'apparition de défauts se fait pendant la période de garantie pendant l'utilisation et la maintenance normale du produit, vous pouvez retourner le produit au magasin où il a été acheté à l'origine.
La garantie s'applique également dans les pays mentionné en-dessous la clause 8 de cette déclaration de garantie, étant entendu que les distributeurs et centres de service Samsung dans ces pays se conformeront aux conditions de garantie qui s'appliquent dans le pays concerné.

En cas des problèmes, vous pouvez contacter le centre de service officiel suivant:
Samsung Electronics Benelux B.V.
Leonardo Da Vincilaan 19, 1831 Diegem Belgique
tel. 02-201-24-18
www.samsung.com/be_fr/contacter (Français)
www.samsung.com/be/contact (Néerlandais)

CONDITIONS DE GARANTIE:

1. La garantie est uniquement valable quand la carte de garantie est rempli complètement et correctement, avec le bon d'achat officiel. Le bon d'achat est la facture originale, mentionnant la date d'achat, le nom du magasin, le modèle, le numéro de série ou le numéro IMEI et la référence de votre produit.

2. Les obligations de Samsung sont limitées aux coûts de réparation et/ouremplacement des pièces défectueuses ou éventuellement - à sa discrétion – le remplacement du produit.

3. Les réparations sous garantie doivent être exécutées par des distributeurs ou centres de service reconnus par Samsung. Les réparations qui ont été exécutées par d'autre entreprises ou personnes, ne seront pas remboursées et la garantie n'est pas valable pour ces réparations.

4. La réparation ou le remplacement sous les conditions de garantie ne consiste pas en une extension de la garantie ou un nouveau début de la période de garantie. Les produits réparés ou remplacés peuvent contenir des composants et matériels nouvelles et/ou reconditionnés.

   La garantie s'applique uniquement aux défauts de matériau, de conception ou de mise en œuvre, autre que celle causée par l'usure normale au fil du temps,. La garantie n'est pas applicable dans les cas suivantes:
   - L'usure d'articles de consommation, comme les batteries, après un certain temps, à moins qu'un défaut de matériau, de conception ou de fabrication s'est produit.
   - L'utilisation incorrecte ou mauvaise y compris, mais sans limitation, autre usage que celui auquel le produit a été destinée ou différent des instructions de Samsung concernant l'utilisation et l'entretien.
   - Valoriser le logiciel en ce qui concerne les modifications apportées aux paramètres réseau.

- L'utilisation du produit en combinaison avec des accessoires qui ne sont pas approuvés par Samsung.
- Des dysfonctionnements du produit en raison de l'utilisation de logiciels émanant de tiers pour adapter ou modifier le logiciel Samsung existant et approuvé.
- Fonctionnalité ou fonctionnement des services multimédia et/ou du contenu tiers disponible ou accessible via le produit.
- Accidents, force majeure ou autres causes indépendantes de la volonté de Samsung tels que la foudre, l'eau, le feu, les perturbations et une ventilation incorrecte.
- Modifications non approuvées apportées au produit conforme aux normes techniques locales ou nationales dans les pays pour lesquels le produit Samsung n'était pas destiné à l'origine.
- Endommagement de la batterie dû à une surcharge.
- Le numéro de modèle, le numéro de série ou le numéro IMEI et la référence de votre produit a été modifié, supprimé, enlevé ou rendu illisible.
- Les joints du boîtier ou les cellules des batteries sont brisés ou montrent des traces de dégâts.
- L'exposition à l'humidité, à la vapeur, à des conditions climatiques extrêmes ou à des changements rapides de ces circonstances.
- Le déversement de liquides ou d'aliments.

Exclus de la responsabilité:

- Carte SIM, carte mémoire, données sauvegardées. Samsung ne peut pas être tenu responsable pour retirer la carte SIM ou la carte mémoire d'un produit retourné et pour la conservation des données sauvegardées. Ceci s'applique à la fois aux produits qui sont couverts par la garantie et ceux qui ne le sont pas.

5. Cette garantie n'affecte pas les droits légaux des consommateurs, ni leurs droits vis-à-vis du magasin auprès duquel ils ont effectué l'achat. La garantie est le seul et unique recours juridique de l'acheteur. Samsung, ses filiales et les magasins mentionnés dans cette déclaration de garantie ne sont pas responsable pour des dommages accidentels ou consécutifs dus à la violation de tout garantie concrète ou implicite pour ce produit. Sous réserve d'erreurs typographiques.

6. Samsung se conformera aux garanties nationales pour tous les produits conformes aux spécifications de l'UE achetés par un consommateur de l'Espace économique européen dans tous les pays énumérés ci-dessous.
   - Royaume-Uni, République d'Irlande, Allemagne, France, Italie, Malte, Espagne, Portugal, les Pays-Bas, la Belgique, le Luxembourg, le Danemark, la Suède, la Finlande, la Pologne, Hongrie, République Tchèque, Slovaquie, Autriche, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Grèce, Chypre, Roumanie, Bulgarie, Suisse, Norvège, Liechtenstein et la Croatie.
   - L'Islande n'est pas incluse.

HQ60701182000
DL

SAMSUNG